

# ДОГОВОР \_\_\_\_\_

## об оказании услуг физическим лицам по проживанию в туркомплексе «Арсенал»

п. Вяртсиля

ООО «НЬЮ СТАР» туркомплекс «Арсенал», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Плавинского Михаила Ивановича, действующего на основании устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуем ( ) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1 «Исполнитель» принимает на себя обязательства оказывать «Заказчику» услуги по проживанию в туркомплексе «Арсенал».

Проживание включает в себя следующий комплекс услуг: проживание, бесплатное одноразовое питание (завтрак), стоянка личного автотранспорта, пользование оборудованными пикниковыми местами.

### 2. Порядок бронирования, обязательства сторон.

2.1 Заявка на оказание услуг по проживанию подаётся «Заказчиком» устно по телефону Службы бронирования: 8 (921)6-044-033 , либо отправив заявку на бронирование со страницы «Услуги и цены» данного сайта).

2.2 При наличии свободных мест «Исполнитель» подтверждает получение и принятие заявки и направляет «Заказчику» в течение суток посредством факсимильной или электронной связи счёт на проживание (бронирование номера), являющийся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.3 После частичной или полной оплаты «Заказчиком» счета, «Исполнитель» направляет ему подтверждение бронирования.

2.4 «Исполнитель» обязуется предоставить услуги по проживанию в туркомплексе «Арсенал», согласно выбранной «Заказчиком» категории номера, на срок, согласованный сторонами, а также дополнительные услуги, указанные в приложении к договору и на сайте.

2.5 «Исполнитель» гарантирует наличие зарезервированных номеров к 15:00. Ранее размещение предоставляется при наличии возможности без дополнительной платы. В день отъезда номера должны быть освобождены не позднее расчетного часа: 12:00.

2.6 «Заказчик» обязуется соблюдать сроки подачи заявки на бронирование, соблюдать порядок расчетов и сроки отказа от услуг, указанные в настоящем договоре.

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1 Стоимость услуг устанавливается в рублях, определяется согласно прейскуранту, действующему на дату фактического проживания в забронированном номере.

3.2 «Заказчик» в течение 5-ти рабочих дней со дня выставления счета вносит на расчетный счет или в кассу «Исполнителя» предоплату (аванс), в размере не менее 50% от суммы счета, выставленного в соответствии с п.п.2.2. Договора. В случае отсутствия оплаты в определенный настоящим пунктом срок, «Исполнитель» имеет право реализовать запрашиваемые «Заказчиком» услуги другому лицу, бронь снимается.

3.3 В случае бронирования в срок, менее чем за 10 календарных дней до заезда, счет оплачивается «Заказчиком» на полную сумму в течение 2-х рабочих дней.

3.4 В день прибытия в туркомплекс «Арсенал», «Заказчик» вносит в кассу «Исполнителя» остаток суммы по счету, выставленному в соответствии с п.п.2.2. Договора.

#### **4. Условия отказа от проживания и переноса даты заезда.**

4.1 Отказ «Заказчика» от услуг совершается в **письменной форме** в срок не позднее чем за 10 календарных дней до заезда. Датой подачи отказа считается дата отправки заявления «Исполнителем».

4.2 Возврат денежных средств «Заказчику», в случае отказа от бронирования, производится «Исполнителем» в течение 5-ти рабочих дней с даты получения отказа.

4.3 Перенос даты заезда допускается в срок не позднее, чем за 10 дней до заезда, при наличии свободных мест.

4.4 В случае нарушения срока и порядка отказа от услуг, указанных в п.п.4.1 настоящего договора, внесенные денежные средства не возвращаются.

4.5 Денежные средства не возвращаются, стоимость комплекса услуг не пересчитывается в случаях:

- Опоздания к дате начала забронированного проживания
- Досрочного выезда по причинам, не зависящим от качества выполнения условий договора «Исполнителем»

#### **5. Срок действия договора.**

5.1. Договор вступает в силу с момента оплаты аванса в соответствии с п.п.3.3. настоящего договора. Факт оплаты аванса «Заказчиком» является подписью «Заказчика» на Договоре и одновременно его согласием с условиями договора.

5.2. Договор действует до конечной даты проживания, указанной в счете на бронирование номера, выставленного «Заказчику» согласно п.п.2.2 настоящего договора.

#### **6. Обстоятельства непреодолимой силы.**

6.1. Стороны не несут взаимной ответственности в случае возникновения форс – мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, военные действия, законодательные или нормативные акты государственных органов, обязательные для исполнения сторонами). Сторона, у которой возникли вышеупомянутые обстоятельства, после того, как в короткие сроки дала уведомление другой стороне, освобождается от выполнения своих обязательств в том объеме, в котором она не смогла это сделать.

#### **Исполнитель:**

ИНН 1007012670 КПП 100701001

186757 Россия, Республика Карелия, г.Сортавала, п.Вяртсиля, ул.Ленина, д.15

р/сч 40702810925000002332 в КАРЕЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8628 ПАО СБЕРБАНК

БИК 048602673; корр.счет 30101810600000000673

Тел.: +79216044033; e-mail: newstar@nxt.ru

**<http://www.tour-arsenal.ru>**

Генеральный директор ООО «Нью Стар» М.И. Плавинский